

Laaggeletterdheid in uw bedrijf

Meer dan 10% van de Brabantse beroepsbevolking behoort tot de doelgroep 'Laaggeletterd'. Dat wil zeggen dat zij moeite hebben met lezen en schrijven. Veel van deze mensen zijn werkzaam in diverse sectoren, ook in onze regio. Veel mensen die moeite hebben met lezen en schrijven zijn een ster in het camoufleren van hun probleem en gebruiken regelmatig excuses om onder het lezen en schrijven uit te komen. Smoesjes zoals "ik heb mijn bril vergeten" of "dat formulier vul ik thuis wel in" verleiden de ander om dan maar even te helpen.

Er is een aantal signalen waaraan je kan zien dat iemand mogelijk moeite heeft met taal. Bijvoorbeeld als iemand:

- moeite heeft met het formuleren van vragen, het duiden van klachten en het stellen van prioriteiten;
- vragen heeft over informatie die al eerder is uitgereikt;
- een uitgereikte folder niet bekijkt en zijn ogen niet over de tekst beweegt;
- afspraken niet noteert;
- regelmatig te laat komt of niet komt opdagen voor een afspraak.

Belangrijk is om het probleem te normaliseren. Veel laaggeletterden schamen zich voor hun probleem. Het is dus heel belangrijk om het probleem bespreekbaar te maken.

- Normaliseer het probleem: 2,5 miljoen Nederlanders hebben grote moeite met lezen, schrijven en/of rekenen;
- Sluit aan bij de beleving van de ander: 'Wat moet het lastig zijn om...';
- Geef informatie over de oplossingen: geef informatie over het gratis telefoonnummer voor advies en coaching;
- Moedig de ander aan om een cursus lezen en schrijven te volgen. Er zijn speciale cursussen voor volwassenen waar hij één-op-één of in een groepje les kan krijgen. Dit onder begeleiding van professionals en/of vrijwilligers.

Taalnetwerk Midden-Brabant bestaat uit diverse organisaties en zet zich in om bedrijven te helpen met het herkennen van de doelgroep en met het doorverwijzen naar bijvoorbeeld taaltraining, cursussen en maatwerktrajecten om de taalvaardigheid te verbeteren.

Voor meer informatie en ondersteuning zijn de diverse partners van het taalnetwerk bereid vrijblijvend in gesprek te gaan.

Met ingang van 1 januari 2018 zal ook de subsidieregeling onder het programma 'Taal voor het leven' beschikbaar zijn voor bedrijven, het Taalnetwerk ondersteunt bij aanvragen.

Voor meer informatie: namens het Taalnetwerk Midden-Brabant Hanne Verberne, projectmedewerker bij Cubiss

H.Verberne@cubiss.nl 06-40631068

Bij het Taalnetwerk zijn aangesloten:

ROC Tilburg, Contour de Twern, MST Tilburg, Bibliotheek Midden-Brabant
Lezen en Schrijven, Leren en Werken, Cubiss Brabant.